

# Jalometallien Muuntopalvelu Sopimus

Päiväys: 24.02.2025

## Jalometallien Muuntopalvelu

Tämä Jalometallien Muuntopalvelu Sopimus (jäljempänä "Sopimus") on voimassa osapuolten Voima Refining Oy (Y-tunnus: 349222-2), Bulevardi 5, 00120 Helsinki, (jäljempänä "Yhtiö") sekä asiakas (jäljempänä "Asiakas").

Yhtiö harjoittaa kullan ja muiden jalometallien jalostusta ja tarjoaa palvelua Voima Gold Oy:n Voima Account asiakkaille, Yhtiön ja Voima Gold Oy:n välisellä palvelusopimuksella.

Voima Gold Oy:n Voima Account palvelun ehdot on määritelty Voima Gold Oy:n Käyttöehdoissa.

Voima Accountilla tarkoitetaan Voima Gold Oy:n tarjoamaa tilipalvelua, jossa Asiakas voi hallinnoida valuutta-, kulta-, hopea-, platina- ja palladium-tilejä<sup>1</sup>. Jalometallit kirjataan 9999 tuhannesosan pitoisuuden mukaan.

Ennen toimitusta Asiakkaalla tulee olla Voima Account -tili Voima Gold Oy:n palvelussa.

Jalometallierän voi toimittaa Yhtiön toimipisteeseen tai tilata sen noudon kulloinkin voimassa olevien Muuntopalvelun Toimitusohjeiden<sup>2</sup> ja Hinnaston<sup>3</sup> mukaisesti.

Jalometallierällä tarkoitetaan Asiakkaan toimittamaa erää jalometallia. Yhtiö vastaanottaa kulta- ja hopeaeriä joiden pitoisuus on vähintään 325 tuhannesosaa. Platinan ja palladiumin osalta pitoisuuden tulee olla vähintään 995 tuhannesosaa.

Muuntoprosessissa Yhtiö käsittelee Jalometallierän tavalla, jonka se katsoo olevan tehokkain ja sopivin materiaalin homogenointiin, näytteenottoon ja jalostukseen ottaen huomioon materiaalin määrän, luonteen ja ominaisuudet.

---

<sup>1</sup>Niiden hopea-, platina-, ja palladium -tilien osalta, joiden saldoja ei ole esitetty Voima Account sovelluksen käyttöliittymässä, toimitetaan saldo-, sekä muut tositteet muulla kirjallisella tavalla.

<sup>2</sup> Liite: Jalometallien Muuntopalvelun Toimitusohjeet

<sup>3</sup> Liite: Voima Account Hinnasto (kohta: Jalometallien Muuntopalvelun hinnasto)

Yhtiö käsittelee Jalometallierät viivytyksettä. Kultaa sisältävät erät käsitellään kahden ja hopeaa sisältävät erät viiden arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Käsitteilyajat eivät ole sitovia, ja mahdollisista viivästyksistä tai ennakoituista poikkeamista, kuten ruuhkista, pyritään ilmoittamaan Asiakkaalle viipymättä.

Asiakas ei saa toimittaa materiaaleja, jotka ovat myrkyllisiä, terveydelle haitallisia, ympäristölle vaarallisia tai voivat aiheuttaa vahinkoa toimitiloille, henkilökunnalle tai prosesseille (kuten kansainvälisesti tunnustetut vaaralliset aineet).

Jalometallien varastointiin ja myyntiin soveltuvat verotuskäytännöt määräytyvät Asiakkaan omien vero- ja rekisteröintivelvoitteiden mukaisesti. Asiakas vastaa itse kaikkien soveltuvien verotuskäytäntöjen ja säädösten noudattamisesta. Varastointia ja myyntiä koskevat Yleiset ohjeet verotuskohtelusta on kuvattu tarkemmin liitteessä Ohje verotuskohtelusta<sup>4</sup>.

Sopimukseen sovelletaan Yhtiön kulloinkin voimassa olevaa Hinnastoa, joka on esitetty osana Voima Account palvelun Hinnastoa<sup>5</sup> joka on saatavilla Voima Gold Oy:n verkkosivuilla tai erikseen toimitettuna Asiakkaalle.

Yhtiö voi siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle. Asiakas tarvitsee Yhtiön etukäteen antaman kirjallisen suostumuksen siirtääkseen sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluin. Mikäli erimielisyyttä ei ratkaista 60 päivän kuluessa neuvottelujen aloittamisvaatimuksesta, riita ratkaistaan yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettujen välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi.

Sopimus on voimassa Sopimuksen päiväyksestä alkaen 24.02.2025. Asiakas hyväksyy Sopimuksen ehdot toimittaessaan Jalometallierän. Sopimus päättyy jos Yhtiö julkistaa uuden Sopimuksen, joka korvaa tämän sopimuksen, tai lopettaa tämän Sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamisen.

---

<sup>4</sup> Jalometallien Muuntopalvelu Ohje verotuskohtelusta

<sup>5</sup> Hinnasto(kohta: Jalometallien Muuntopalvelu)

